

Februar 2020



TUI TICKET SHOP AIR-MAIL



DER NEUE IRIS.PLUS EINSTIEG
Anwenderfreundlich, modern und flexibel

NEUER IRIS.PLUS FLUGEINSTIEG



WIR SIND FÜR SIE DA: SERVICECENTER ÖSTERREICH



TUI GRUPPEN- UND INCENTIVEREISEN



WORIN UNTERSCHIEDEN SICH DIE FLUG- PRODUKTE DER TUI



Liebe Vertriebspartner,

nach der erfolgreichen Einführung von TUI Ticket Shop in Österreich, sowie der Übernahme der Betreuung von den Agenturen in Südtirol, möchten wir uns bei Ihnen sehr herzlich für die tatkräftige Unterstützung und vor allem Ihr Vertrauen bedanken! Entscheidend für eine erfolgreiche Zusammenarbeit sind Partnerschaft, Kontinuität und Sicherheit. Und genau das bietet Ihnen TUI Ticket Shop als starker Partner.

Nachdem die 1. Ausgabe unserer AIR-MAIL großen Anklang fand und gerne als praktische Arbeitsunterlage verwendet wurde, freuen wir uns, Ihnen in dieser neuen Ausgabe nun alle System- und Produktneuerungen in IRIS.plus ausführlich präsentieren zu können! Seit dem 01. Juli 2018 buchen Sie TUI Ticket Shop Flüge noch einfacher – profitieren Sie vom neu gestalteten IRIS.plus Flugeinstieg im benutzerfreundlichen und modernen Design.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen Top-Service mit optimalen Beratungs- und Buchungshilfen in unserem Servicecenter sowie in der Gruppenabteilung und Agenturbetreuung.

Viel Erfolg mit TUI Ticket Shop
wünscht Ihnen

Thorsten Gruber
Verkaufsleiter, TUI Ticket Shop - Österreich



Thorsten Gruber
Verkaufsleiter
TUI Ticket Shop - Österreich

IMPRESSUM

Herausgeber
TUI Ticket Shop - Österreich
Heiligenstädter Straße 31
1190 Wien

TUI 4U GmbH
TUI Ticket Shop
Otto-Lilienthal-Str. 17
28199 Bremen

Redaktion
Jenny Schaschko, Thorsten Gruber

Gestaltung / Layout
Nicola Helmker

Druck
kb-offset, Kroiss & Bichler GmbH & CoKG

Auflage
7.300

Erscheinungshinweis
TUI Ticket Shop AIR-MAIL, Juli 2018

KURZANLEITUNG „IRIS.PLUS FLUGEINSTIEG“

Profitieren Sie im neu gestalteten IRIS.plus Flugeinstieg von benutzerfreundlichem Design und zahlreichen anwenderfreundlichen Funktionen.

SUCHMASKE – REDUZIERT UND FLEXIBEL

The screenshot shows the IRIS.PLUS search interface. Red boxes and numbers highlight specific features:

- 1:** The 'Flug' tab is selected in the top right corner.
- 2:** The '+ Strecke hinzufügen' and '- Strecke entfernen' buttons are highlighted in the bottom left.
- 3:** The 'Nur mit Gepäck' checkbox is highlighted in the bottom right.
- 4:** The 'Serviceentgelt (€ / Pers.)' field is highlighted in the bottom right.
- 5:** The 'Nach' field (destination) is highlighted in the top left.

- Der Reiter „**Flug**“ ist vorausgewählt. Hier steht Ihnen das gesamte Flugangebot von **TUI Ticket Shop**, TUIfly.com (eigener Agenturvertrag erforderlich) und TUI Deutschland zur Verfügung.
- Strecken hinzufügen oder entfernen** über die gleichnamigen Buttons oder die +/- Symbole in der jeweiligen Leistungszeile. Zur Abfrage eines **Oneway-Fluges** muss die zweite Leistungszeile entfernt werden.
- Vorbelegt ist die Abfrage für **Tarife mit und ohne Gepäck**. Möchten Sie ausschließlich Tarife mit Gepäck abfragen, geben Sie diese Variante per Klick auf das Auswahl-feld vor.
- Das gewünschte **Serviceentgelt** kann vorab eingegeben, in der Flugauswahl aber nach Belieben mit dem Regler geändert werden (siehe Seite 4/Punkt 7).
- Flughäfen können per Drei-Letter-Code, Städtenamen oder Land eingegeben werden. Die neue **Autocomplete – Funktion** erleichtert die Auswahl des richtigen Flughafens durch passende Vorschläge.

The screenshot shows the autocomplete dropdown for the 'Nach' field. The input 'new y' is entered, and the dropdown lists suggestions:

- Stadt
 - EWB (New York City)
 - JFK (New York City)
 - LGA (New York City)
 - NYC (New York City)
- Region
 - ALB (Albany, NY, New York)
 - ART (Watertown, New York)

SCHNELL ERFASST

- Übernahme vieler Funktionen aus den bereits überarbeiteten IRIS.plus Einstiegen, wie Mouseovers und Autocomplete
- übersichtliche Vorabauswahl „Flug“ und „TUI Ticket Shop“
- reduzierte Angebotsliste mit flexibler Preisanpassung und dezentem Regler
- deutlich verbesserte Darstellung und Aufbereitung der Tarifinformationen
- neuer Sitzplan

INTERAKTIVE ANGEBOTSLISTE

Verfeinern Sie Ihre Angebotsliste entsprechend den Vorstellungen Ihrer Kunden.

Angebote eingrenzen und vergleichen

The screenshot displays the TUI Ticket Shop interface. At the top, there's a navigation bar with various icons. Below it, a search bar shows the current search criteria: 13.08.18 - 21.08.18, VIE - NYC, NYC - VIE, 1 Person, TUI Ticket Shop. A filter bar allows users to refine results by departure time, duration, stops, and price. The main area shows a list of flight offers. A red box highlights the filter bar (1). Another red box highlights the 'Baustein' and 'Bestpreis' tabs (2). A third red box highlights the flight details for the selected offer, including the airline (Delta Airlines), flight number (DL 9334), and class (Economy Class) (3). A fourth red box highlights the 'i' icon for more details (4). A fifth red box highlights the price field (5). A sixth red box highlights the 'Gesamtübersicht' button (6). A seventh red box highlights the 'Anpassung Ihres Service Entgelts' button (7).

- 1 Unterhalb der übernommenen Reisedaten befinden sich **Regler**, über die Sie Abflugzeiten, Reisedauern, Stopps und den maximalen Gesamtpreis eingrenzen können.
- 2 Nun können Sie Ihr Angebot zusätzlich auf **Baustein-** bzw. **Bestpreis-** Tarife einschränken (die jeweilige Tarifart wird neben der Fluglinie angezeigt).
- 3 In der **Leistungszeile** finden Sie alle entscheidungsrelevanten Informationen wie Flugzeiten, Gepäckinformation und nun auch die Flugdauer. Nach Auswahl des gewünschten Fluges wird das Preisfeld gelb unterlegt.
- 4 Detailinformationen erhalten Sie im **Mouseover** über dem „i“.
- 5 Die dargestellten Preise in der Leistungszeile sind jetzt **Gesamtpreise**.
- 6 Mit Klick auf das gelbe Preisfeld des ausgewählten Angebots öffnet sich die dazu gehörige Gesamtübersicht mit Streckeninformationen und Tarifbedingungen. Nach nochmaligem „Klick“ auf das gelbe Preisfeld wird der ausgewählte Flug in den Warenkorb gelegt.
- 7 Der bisherige **Regler zur Anpassung Ihres Service Entgelts** ist weiterhin links vom Preis, aber nun wesentlich dezenter platziert. Hier können Sie selbst Ihre Marge nach Ihren Wünschen senken oder anheben.

GUT ZU WISSEN

Flüge der Lufthansa Group werden Ihnen in IRIS.plus mit und ohne DCC-Entgelt angezeigt. So können Sie direkt in Ihrem GDS vergleichen und Ihren Kunden einen Preisvorteil von bis zu 36 Euro sichern!

WARENKORB

Auswahlmöglichkeiten und Buchungsabschluss im Warenkorb

- 1 Wie gewohnt können Sie zwischen „Option“ (sofern möglich) und „Buchung“ auswählen.
- 2 Unter dem Button „Informationen“ können Sie sich bei Bedarf nochmals die Tarifinformationen aufrufen.
- 3 Mit dem Button „Buchung“ erstellen Sie Ihre Buchung/Option und erhalten Ihre Vorgangsnummer.

EIN STARKES TRIO IN IRIS.PLUS

Mit unseren drei Produkten **TTS Bestpreis**, **TTS Baustein** und **TTS Basis** behalten Sie den Überblick über die besten Flugangebote und finden jederzeit den passenden Flug für Ihre Kunden.

TTS Bestpreis zeigt Ihnen den günstigsten Preis aus den Tarifarten Published, Netto und Nego an.

TTS Baustein besteht aus einem Veranstaltertarif zur Kombination mit Leistungen aus dem Bausteinprogramm. Es dürfen auch gleichwertige Reisebausteine anderer Veranstalter mit einem TTS Baustein Flug kombiniert werden. Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Webseite (www.tuiticketshop.at).

TTS Basis bietet Ihnen Flugtarife zu sehr günstigen Preisen mit restriktiven Tarifbedingungen von Lowcost-Airlines.

	TTS Bestpreis	TTS Baustein	TTS Basis
Tarifarten	- Der günstigste Preis aus den Tarifarten Published, Netto und Nego je Flugverbindung.	Veranstaltertarif zur Kombination mit Leistungen aus den Bausteinprogrammen. - gültige Landleistungen sind Hotel/Fewo/Mietwagen/Camper/Hausboot/Reise/Kreuzfahrt – unabhängig von der Reederei - Flug und Landleistungen sind im selben Reisebüro zu buchen.	- Exklusive und preiswerte Low Cost Tarife mit sofortiger Ticketausstellung.
Optionsfristen	- Tagesoption bis 4 Tage vor Abflug (möglich Montag – Sonntag bis 19 Uhr) - Option wird automatisch um 19.00 Uhr fest (auch an Sonn- und Feiertagen)	- 34 Tage vor Abflug Optionsmöglichkeit für 3 Kalendertage - ab 33 Tage bis 4 Tage vor Abflug Tagesoptionen - Optionen werden automatisch fest (auch an Sonn- und Feiertagen)	- keine Optionsmöglichkeiten
Bezahlung	- bei Optionsende bzw. Festbuchung 100 %	- Anzahlung 20 % bei Optionsende bzw. Festbuchung - Restzahlung 80 % erfolgt i.d.R. 31 Tage vor Abflug (Ausnahmen siehe AGB)	- bei Buchung 100 %
Zahlungsarten	- Agenturinkasso - Kreditkarte - Sofortüberweisung - Endkunde - Endkundenlastschrift	- Agenturinkasso - Kreditkarte - Sofortüberweisung - Endkunde - Endkundenlastschrift	- Agenturinkasso - Kreditkarte - Endkundenlastschrift

SERVICE CENTER ÖSTERREICH

Telefon: 050 884 5444
E-Mail: flug@tuiticketshop.at
www.tuiticketshop.at

Find us on 

VERKAUFSLEITUNG ÖSTERREICH

Thorsten Gruber
Telefon: 0043 676 9148987
E-Mail:
thorsten.gruber@tuiticketshop.at

IHR SERVICE TEAM

VERTRIEB & MARKETING



Thorsten Gruber
Verkaufsleiter



Jenny Schaschko
Marketing / Vertrieb

SERVICE - CENTER

Einzelreservierung



Stefan Jahnel
Teamkoordinator



Denia Markovic
Sales & Ticketing



Fabian Kotal
Sales & Ticketing



Csilla Dorina Magas
Sales & Ticketing



Christine Specht
Sales & Ticketing



Birgit Zohlhofer
Sales & Ticketing

SERVICE - CENTER

Gruppenabteilung



Christina Gruy
Teamkoordinator



Zoran Kontic
Sales & Ticketing



Silvia Mangel
Sales & Ticketing



Marcel Tschabrun
Sales & Ticketing

ÖFFNUNGSZEITEN

Montag bis Freitag:	9:00 – 18:00 Uhr TUI Ticket Shop Österreich	18:00 – 19:30 Uhr TUI Ticket Shop Deutschland
Samstag:	9:30 – 13:00 Uhr TUI Ticket Shop Österreich	13:00 – 16:00 Uhr TUI Ticket Shop Deutschland

IHR VORTEIL BEI TUI TICKET SHOP

Sie erreichen uns auch außerhalb der Öffnungszeiten in Wien unter derselben Rufnummer. Ihr Anruf wird automatisch an unsere TUI Ticket Shop Kollegen in Deutschland weitergeleitet, welche Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen.

WEITERE ANSPRECHPARTNER BEI TUI TICKET SHOP

Customer Complaints & Service

E-Mail: kundenservice@tuiticketshop.at

Ticketing

Telefon: 0049 421 5250 594

E-Mail: ticketing@tuiticketshop.de

Refund

Telefon: 0049 421 5250 593

E-Mail: refund@tuiticketshop.de

Round the World Anfragen

E-Mail: rtw@tuiticketshop.at

Buchhaltung

E-Mail: buchhaltung@tuiticketshop.de

Servicecenter Fly & Mix

Telefon: 050 884 74555

GRUPPENREISEN EINFACH BUCHEN BEI TUI TICKET SHOP

Profitieren Sie von unserer kompetenten Flugberatung, der hervorragenden Betreuung und unserem Rundum-Service. Für Gruppen ab 10 Vollzahlern bieten wir Ihnen speziell für Sie kalkulierte Preise und Konditionen.

Gruppenbuchung Home Anfragen Seite 43034 (AT)

Herzlich Willkommen!

TUI Ticket Shop Service Center Österreich
Heiligenstädter Str. 31, A-1190 Wien
Tel: 050 884 5466
Fax:
gruppe@tuiticketshop.at
https://www.tuiticketshop.at

Neue Anfrage erstellen

Erhalten Sie unser kostenloses Gruppenangebot!

Benutzen Sie unser **Gruppentool**, um Buchungen für **Reisegruppen von mindestens 10 Vollzahlern** bei uns zu platzieren. Unsere Gruppenabteilung wird Ihnen gerne ein attraktives Preispaket zusammenstellen. Profitieren Sie von unserer kompetenten Flugberatung, der hervorragenden Betreuung und unserem Rundum-Service. Für **Gruppen ab 10 Vollzahlern** bieten wir Ihnen speziell für Sie kalkulierte Preise und Konditionen.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Für Gruppen **ab 10 Vollzahlern** stehen Ihnen attraktive Tarife zur Verfügung.
- Wir bieten Ihnen speziell für Sie **kalkulierte Preise und Konditionen**.
- Auch **Gruppen ex Ausland** möglich.
- Optionsfristen** bei vielen Airlines.
- Die **Ticketausstellung** erfolgt **14-30 Tage vor Abflug**.
- Namensmeldungen** sind erst **30-60 Tage vor Abflug** mitzuteilen, **Namenskorrekturen** sind häufig noch bis zum Zeitpunkt der Ausstellung **kostenfrei** möglich.
- Die **Anzahlung** erfolgt in der Regel **bei Optionsende**, die **Restzahlung** ist **bei Ticketing** fällig.

Das TUI Ticket Shop **Gruppen-tool** ist leicht zu bedienen - sollten Sie trotzdem Fragen haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Der Einstieg in unser Gruppentool erfolgt über **www.tuiticketshop.at**

KONTAKT

■ Telefon: 050 884 5466
E-Mail:
gruppe@tuiticketshop.at
www.tuiticketshop.at

ÖFFNUNGSZEITEN

■ Montag - Freitag:
9:00 - 18:00 Uhr

UNTERSCHIEDE DER TUI FLUG- PRODUKTE

Worin unterscheiden sich die TUI Flugprodukte und wer ist Ihr richtiger Ansprechpartner wofür?

	Fly & Mix	TTS Baustein	TTS Bestpreis	TTS Basis	TUI fly Flugportal	TUI Deutschland Nur Flug ab Österreich
Optionen	Tagesoption	3 Tage	1 Tag	Keine	Keine	3 Tage
Stornogeühren	Ab Einbuchung bis zum Abflug 80%	abhängig vom gebuchten Tarif	abhängig vom gebuchten Tarif	100 % nach Buchung	Flugpreis plus 15 EUR Verwaltungsaufwand	Standard Gebühren lt. ARB 7.c)1.
Provision	keine bzw. OSC	keine bzw. OSC	keine bzw. OSC	keine bzw. OSC	keine bzw. OSC	keine bzw. OSC
TUI Umsatzrelevanz	Bruttoflugpreis	Nettoflugpreis	Nettoflugpreis	Nettoflugpreis	Bruttoflugpreis	Bruttoflugpreis
Verpflichtende Landleistung	ja	ja	nein	nein	nein	nein
Informationspflicht Rückflugzeiten	ja	nein	nein	nein	nein	nein
Ansprechpartner	Fly: Tel. 050-884 74 555 Mix: Servicecenter TUI Österreich Mittelstrecke: Tel. 050-884 5544 E-Mail: TUI.wien@tui.at Fernstrecke: Tel. 050-884 555 E-Mail: fernreisen@tui.at	Tel. 050-884 5444 E-Mail: flug@tuiticketshop.at			Tel. 0511-2200 4567 E-Mail: agenturservice@tuifly.com	Servicecenter TUI Österreich
Anzahlung/ Restzahlung	40% bei Buchung/ 60% 4 Wochen vor Abreise *	20 % nach Festwerden der Option, 80 % ab 31 Tage vor Abflug	100% bei Buchung	100% bei Buchung	100% bei Buchung	25% / 75%
Abrechnung	Reisebüro Inkasso	Reisebüro Inkasso	Reisebüro Inkasso	Reisebüro Inkasso	erfolgt über den Endkunden	erfolgt über den Endkunden
Zug zum Flug	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig
Pfad im TUI newsnet	Produkte, TUI Flug, Fly & Mix	Produkte, TUI Flug, TUI Ticket Shop			Produkte, TUI Flug, TUI fly Flugportal	
* gilt nur für den Flugbaustein (Fly). Die Bedingungen der Landleistungen (Mix) finden Sie unter den jeweiligen AGBs.						

Im Warenkorb weist Sie ein Hinweissfeld auf die Notwendigkeit hin, ein weiteres Produkt der TUI Deutschland GmbH hinzu zu buchen.

TUI Deutschland GmbH hinzu zu buchen.

Bevor Sie Ihre Fly & Mix Buchung abschließen, fügen Sie daher die benötigte, weitere Reiseleistung (= Mix) des Anbieters TUI Deutschland GmbH hinzu.

Hierzu wählen Sie den entsprechenden Einstieg in der Symboleiste aus – hier als Beispiel den Unterkunftseinstieg:

den Unterkinftseinstieg:

UNSER TIPP

Buchen Sie den Flug erst ein, wenn die Reiseleistung, z. B. bei einer Hotelanfrage, bestätigt ist, da der Flug um 19.00 Uhr zur Festbuchung wird.

Beraten und ermitteln Sie die Unterkunft wie gewohnt über den Urlaubsmatcher Unterkunft.

UNSER TIPP

Die bereits ausgewählten Flugdaten finden Sie auf der Suchseite des Urlaubsmatchers in der Statusbox:

Klicken Sie nun auf den Button "Buchung" und es erscheint das Hinweisfenster Pflicht-information mit allen relevanten Pflichtinformationen, die Sie unseren Kunden vor seiner Reiseanmeldung übermitteln müssen. (Lesen Sie hierzu auch die neue, IRIS-plus Buchungsanleitung).

Buchungsanleitung).

[illegible]

GUT ZU WISSEN

Neben der Unterkunft können Sie Ihren Fly & Mix-Flug auch mit einer Rundreise aus dem TUI Programm bzw. einem Fahrzeug von TUI CARS/TUI CAMPER zu einer Pauschalreise kombinieren.

kombinieren.

Nützen Sie die Vorteile von Fly & Mixi!

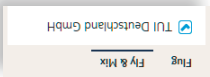


Und wie suchen und buchen Sie Fly & Mix

ab dem 1. Juli 2018?

Mit TUI natürlich ganz einfach!

Im neuen IRI.S.plus Einstieg Flug haben wir Ihnen hierfür einen eigenen Reiter geschaffen. Selektieren Sie auf der Suchseite „Fly & Mix“ und wählen Sie den Veranstalter TUI Deutschland GmbH aus. Sie erhalten hierdurch ausschließlich Flüge dieses Anbieters:



Ein zusätzlicher Hinweis erinnert Sie bereits an dieser Stelle daran, neben der Flug- eine weitere Reiseleistung des gleichen Veranstalters hinzuzufügen.

Geben Sie nun die gewünschten Flug-Reisedaten ein und klicken dann auf den Button „Suchen“ (Detaillierte Informationen zu den erweiterten Funktionalitäten im neuen Flugeinstieg finden Sie auf der nächsten Seite).

3 Auch für dieses Flugangebot bestimmen Sie Ihren Verdienst selbst über den Mark-
genregler.

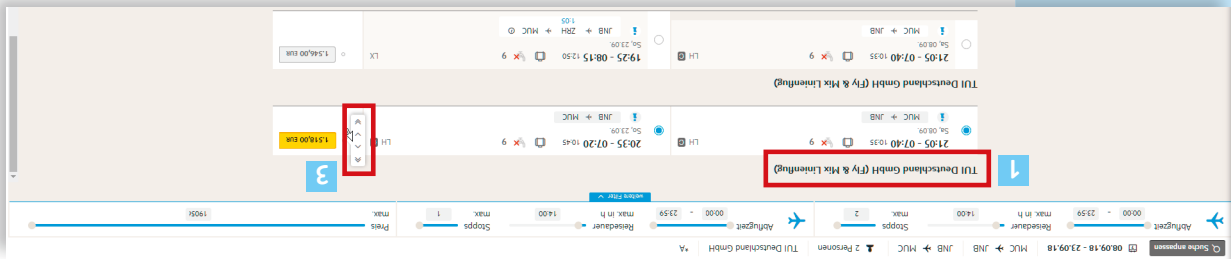
2 Detaillierte Fluginformationen gibt es mit MouseOver über dem „i“, bei Umsteigeverbindungen klicken Sie auf den Umsteigeflughafen und erfahren die verfügbare Umsteigezeit.

1 Die Angebotsliste kennzeichnet die Flüge eindeutig als Fly & Mix-Angebot und zeigt Ihnen direkt in der Anbieterzeile, ob es sich um einen Linien- oder Charterflug handelt.

SPEZIELLES ROUTING GESUCHT?
Wenn Sie ein bestimmtes Routing suchen, welches Ihnen in IRI.S.PLUS nicht dargestellt wird, wenden Sie sich gerne an unser Serviceteam:
Tel: 050 884 74555
E-Mail: flug@tuiticketshop.at

Die Flüge passen, der Preis auch? Mit Klick auf das gelbe Preisfeld gelangen Sie zu den für Ihre Flüge geltenden, übersichtlich strukturierten Tarifinformationen.

Legen Sie die gewünschten Flüge abschließend mit Klick auf den „weiter“-Button in den Warenkorb.





Was passiert bei Flug- oder Hotel-

modifikationen?

Kommt es zu Fluganpassungen oder Änderungen der gebuchten TUI Reiseleistung, informieren wir Sie per Notiz. Sollte aufgrund der Änderung die ursprüngliche Reiseplanung nicht mehr gewährleistet sein, wenden Sie sich bitte an unseren Support. Gemeinsam finden wir eine attraktive Alternative, die wir kostenneutral für unsere gemeinsamen Kunden umbuchen. Sollte keine Alternative verfügbar sein, stornieren wir alle Bausteine selbstverständlich kostenlos.

Wir machen es Ihnen einfach und sicher! Mit unserem neuen Angebot Fly & Mix bieten wir Ihnen und unseren gemeinsamen Kunden auch für Flugprodukte die Sicherheit einer Pauschalreise.

TUI hat einen hohen Invest getätigt, um ihren Reisebüropartnern auch im Baustein Flugbereich, mit Einführung der Pauschalreise-Richtlinie, Sicherheit zu geben und als Veranstalter die Haftung zu übernehmen. Das versteht TUI unter partnerschaftlicher Zusammenarbeit.

Nutzen Sie diese zusätzliche Umsatzchance mit Fly & Mix für zufriedene Kunden und Ihren Wachstumsweg mit der TUI – es lohnt sich für Sie!



Wie wird Fly & Mix verprovisioniert?

TUI unterscheidet hier bei Fly & Mix die beiden Produktteile. Bei dem Flugprodukt unter Fly bestimmen Sie die Service Charge (OSC) selbst. Darüber hinaus zählt Ihr Fly Flugumsatz inklusive Steuern und Entgelte zum TUI Gesamtumsatz.

Eine zusätzliche Umsatzchance für Sie! Selbstverständlich wird die OSC nicht auf der Reisebestätigung ausgewiesen, so dass der Kunde Ihren Verdienst nicht erfährt. Die Provision von Mix entspricht den Konditionen der entsprechenden TUI Reiseleistungen laut den jeweils gültigen Vertreibskonditionen.

Die Flugumsätze von Fly & Mix werden auf Ihrer Umsatzstatistik ausgewiesen.

HINWEIS: Für Umbuchungen wenden Sie sich bitte zum Start von Fly & Mix noch an unsere Servicecenter. Die selbständige Möglichkeit über IRIS.puls folgt in den nächsten Wochen. Wir halten Sie auf dem Laufenden.

Gelten für Fly & Mix die gleichen Reisebedingungen?

Für die Flugprodukte unter Fly und die Leistungen unter Mix gelten unterschiedliche AGBs in puncto Anzahlung und Restzahlung, Umbuchung und Stornierung sowie den Optionsfristen. Eine genaue Übersicht finden Sie in der nachstehenden Tabelle.

	Fly	Mix	Mix	Mix
Leistung	Flugprodukt	Hotelleistung/ RR (von TUI, ab 1-2-FLY)	TUI Cars	TUI Camper
Optionsfristen	Tagesoption bis 19 Uhr	Bis 28 Tage vor Anreise: - 3 Werttage Option Bis 15 Tage vor Anreise: - kostenloser Storno am Einbuchungstag bis 23:59 Uhr möglich	Options nicht möglich (Umbuchungen und Stornierungen werden 24 Stunden vor Anmietung kostenlos vorgenommen)	Options nicht möglich (kostenloser Storno am Einbuchungstag bis 20 Uhr möglich)
Anzahlung/ Restzahlung	40%/ 60%	25% bei Buchung; 75% wenn der Reiseplan vorliegt	100% 28 Tage vor Abreise	100% 28 Tage vor Abreise
Umbuchungsgebühren	€ 50 pro Person zum tagesaktuellen Preis zzgl. anfallende Kosten beim Leistungsträger (Fluggesellschaft)	Bis 31 Tage vor Reisebeginn € 50 pro Person, danach Storno / neu	keine	Bis 31 Tage vor Reisebeginn € 50 pro Person, danach Storno / neu
Stornogebühren	Ab Einbuchung bis zum Abflug sowie bei Nichtantritt der Reise 80%	Standard-Gebühren: - bis zum 30. Tag vor Reiseantritt 25% - ab dem 29. Tag vor Reiseantritt 40% - ab dem 19. Tag vor Reiseantritt 50% - ab dem 9. Tag vor Reiseantritt 75% - ab dem 3. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 80% * Ausnahmen siehe AGB Punkt 8.4.2. D des Reisepreises	Mietpreises bis 24 Stunden vor Abreise kostenlos, dann 80% des	Camper-Programme: - bis zum 31. Tag vor Reiseantritt 25% - ab dem 30. Tag vor Reiseantritt 40% - ab dem 24. Tag vor Reiseantritt 50% - ab dem 17. Tag vor Reiseantritt 60% - ab dem 3. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt der Reise 80% des Reisepreises
Provisi on	OSC - Optionale Service Charge	TUI Provisionsmodell	TUI Provisionsmodell	TUI Provisionsmodell

SCHNELL ERFAST
Ihre Ansprechpartner für Fly & Mix:
■ Bei Fragen und Wünschen zu **Charterflügen und Landleistungen** kontaktieren Sie unser **Servicecenter in Wien** oder **Salzburg**
■ Für Fragen zu **Linienflügen:**
050-884-74555



FLY & MIX: DAMIT WIRD IHR BAUSTEINFLUG ZU EINER PAUSCHALREISE

**Wir machen es im Rahmen der Pauschalreise-Richtlinie
einfach für Sie: Flug mit einer weiteren TUI Reise-
leistung buchen und fertig ist Ihre TUI Pauschalreise.**

**Wie unterscheidet sich Fly & Mix von einer
Buchung über den TUI Ticket Shop oder
das TUI fly Flugportal?**
Sie beziehungsweise unsere gemeinsamen
Kunden haben die Wahl:

1. Buchen Sie einen Flug über den TUI Ticket
Shop oder das TUI fly Flugportal, handelt
es sich um eine Einzelleistung, die nicht
unter die Pauschalreise-Richtlinie fällt.
Kommt eine weitere Reiseleistung hinzu,
liegen ggfs. verbundene Reiseleistungen
vor. Welche Pflichten sich daraus für Ihr
Reisebüro ergeben, ist im neuen Reise-
recht beschrieben.
2. Buchen Sie einen Flug über Fly & Mix mit
einer TUI Reiseleistung, verkaufen Sie die
Sicherheit einer Pauschalreise und kom-
men nicht in die Veranstalterhaftung.

**Gibt es einen Preisunterschied zwischen
den beiden Fluganbietern und Fly & Mix?**
Die Flüge bei Fly & Mix kosten im Return
20 Euro mehr – eine Differenz, die bestimmt
jeder gerne bereit ist, für die Sicherheit einer
Pauschalreise zu zahlen.

Ist Ihr Kunde sehr budgetorientiert, im Falle
einer Krise bereit, sich selbst zu helfen und
benötigt lediglich einen Flug, buchen Sie die-
sen über den TUI Ticket Shop oder das TUI
fly Flugportal als Einzelleistung – TUI bietet
Ihnen im Verkauf beide Möglichkeiten! ➤

TUI bietet Ihnen mit Fly & Mix ab 1. Juli
2018 ein Flugprodukt in Kombination mit
einer TUI Reiseleistung mit der Sicherheit
einer Pauschalreise an.

WIE MACHT TUI DAS?

Bei Fly & Mix haben Sie die Möglichkeit,
einen Flug (= Fly) mit einer Unterkunft oder
Rundreise aus dem TUI Programm bezie-
hungsweise einem Fahrzeug von TUI CARs/
TUI CAMPER (= Mix) zu einer Pauschalreise
zu kombinieren.
Die Fly & Mix Flüge sind ebenfalls Produkte
(Charter- und Linienflüge) der TUI Deutsch-
land GmbH und umfassen zukünftig nahezu
das gesamte Flugangebot des TUI Ticket
Shops und des TUI fly Flugportals. Direkt
zum Start steht das Flugangebot des TUI fly
Flugportals noch nicht zur Verfügung, folgt
aber in Kürze.

Neu: Fly & Mix – wir stellen Ihnen mit Fly ein
umfangreiches und attraktives Flugangebot
unter dem Anbieter TUI Deutschland GmbH
zur Verfügung, das Ihnen und unseren ge-
meinsamen Kunden in Kombination mit Mix,
also einer TUI Landleistung, die Sicherheit
einer Pauschalreise bietet.

WO LIEGT IHR VORTEIL?

Die Veranstalterhaftung liegt bei Fly & Mix
Buchungen bei der TUI. Wir machen Ihre
Bausteinbuchungen auch mit Fluganreise
pauschal.

SCHNELL ERFASST

- Neues Veranstalter-
produkt Fly & Mix:
Ein Flugprodukt (= Fly)
in Kombination mit
einer TUI Landleistung
(= Mix: Unterkunft,
Rundreise, TUI CARs/
TUI CAMPER) wird zur
Pauschalreise
20 Euro mehr für
die Sicherheit einer
Pauschalreise
■ Ihr Fly Brutto Flugum-
satz inklusive Steuern
und Entgelte zählt zum
TUI Gesamtumsatz

FLY & MIX

DAS NEUE BAUSTEINPRODUKT
DER TUI DEUTSCHLAND GMBH

Mit diesem neuen **Bausteinprodukt der TUI** können Sie bequem die neuen Flugbausteine, die bisher nur unter TUI Ticket Shop buchbar waren, nun auch bei TUI mit einer TUI Landleistung als Pauschalreise buchen.

Discover your smile

