

JETZT NEU: AMADEUS TICKET CHANGER (ATC) FÜR REISEBÜROS

Was kann der Amadeus Ticket Changer (ATC)?

Der Amadeus Ticket Changer (ATC) bietet Ihnen die Möglichkeit schnell und einfach Umbuchungsanfragen, aber auch konkrete Umbuchungen durchzuführen. Dabei spielt es keine Rolle, ob die Buchung über IRIS.plus, den Air Cruiser oder auch direkt im GDS (Amadeus) getätigt wurde.

Sie erhalten alle relevanten Informationen kurz und prägnant zusammengefasst und machen Ihren Kunden mit nur wenigen Klicks glücklich.

Und das Beste ist: Sie sparen sich dafür den Griff zum Telefonhörer, da alles vollautomatisiert abläuft.

Bitte beachten Sie, dass die Anzahl der Umbuchungsanfragen bzw. durchgeführten Umbuchungen aktuell auf fünf Transaktionen pro Buchung beschränkt ist.

So geht's:

Der Einstieg erfolgt wie gewohnt über den Air Cruiser. Klicken Sie oben in der Navigation auf „ATC“, um die Funktionen des Amadeus Ticket Changer zu nutzen (Abbildung 1).

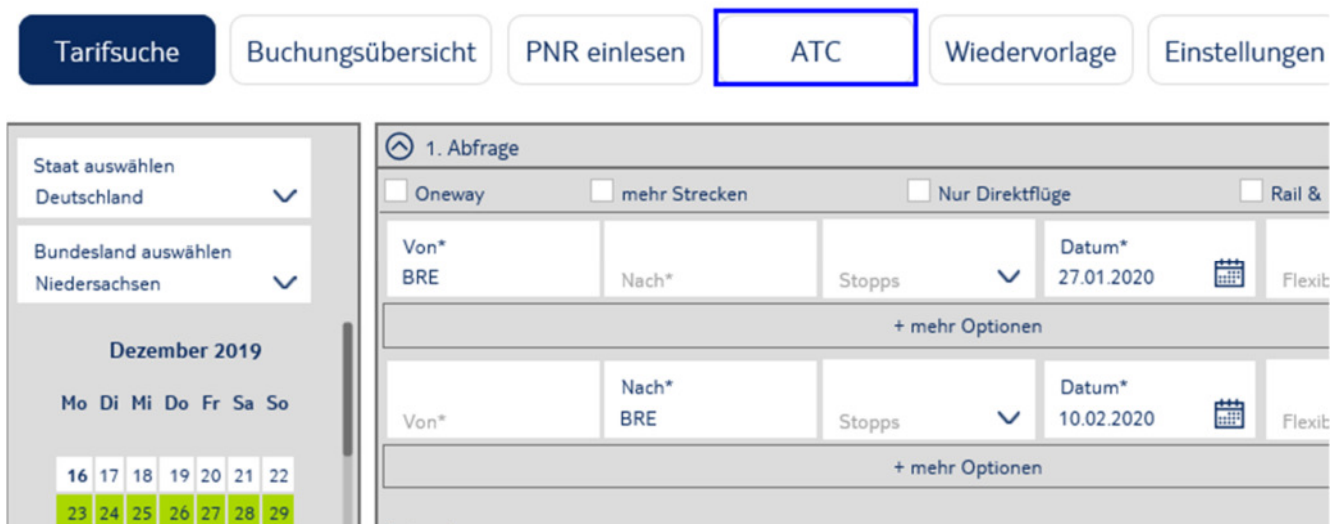


Abb. 1: Aufruf des Amadeus Ticket Changers (ATC) in der Startmaske des Air Cruiser

Es öffnet sich nun ein Fenster. Geben Sie hier den Buchungscode der betroffenen Buchung ein und klicken Sie auf „PNR prüfen“ (Abbildung 2).

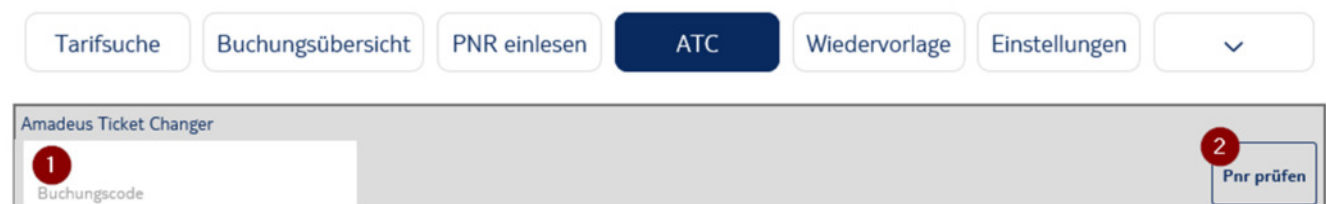


Abb. 2: Eingabemaske Buchungscode

Es wird direkt eine Prüfung vorgenommen, ob die Buchung alle Voraussetzungen für die Nutzung des Amadeus Ticket Changers (ATC) erfüllt. Sollte dies nicht der Fall sein, erhalten Sie systemseitig einen Hinweis (Abbildung 3).

Tarifsuche
Buchungsübersicht
PNR einlesen
ATC
Wiedervorlage
Einstellungen
▼

Amadeus Ticket Changer Zurück

Buchungscode XXXXXXXXXX

ATC Fehler 1002 - Check Eligibility fehlgeschlagen: E-ticket(s) not eligible for ATC

Eine automatische Umbuchung ist leider nicht möglich. Sie haben die Möglichkeit uns Ihren Umbuchungswunsch mitzuteilen. Hierzu füllen Sie bitte unten stehendes Formular aus.

Eine automatische Umbuchung ist hier nicht möglich. Bitte senden Sie dieses vollständig ausgefüllte Umbuchungsformular an uns zurück. Wir werden sie spätestens am nächsten Werktag kontaktieren. In sehr dringenden Fällen kontaktieren Sie uns bitte telefonisch.

Abb. 3: Hinweis, dass die Nutzung des ATC nicht möglich ist

In diesem Fall bieten wir Ihnen die Möglichkeit, das Anliegen in einem Formular (Abbildung 4) zu erfassen. Dieses wird dann automatisch an TUI Ticket Shop gesendet. Die weitere Bearbeitung erfolgt durch Ihr TUI Ticket Shop-Team.

Reiseplan

Fluggesellschaft	FL.Nr.	Kl.	Von	Nach	Abflugdatum	Abflugzeit	Ankunftszeit
United Airlines (UA)	59	L	Frankfurt am Main (FRA)	San Francisco (SFO)	10.01.2020	12:50	15:30
United Airlines (UA)	1723	L	San Francisco (SFO)	Kona (KOA)	10.01.2020	18:33	22:15
United Airlines (UA)	1205	L	Kona (KOA)	Los Angeles (LAX)	27.01.2020	14:16	21:35
Lufthansa (LH)	457	L	Los Angeles (LAX)	Frankfurt am Main (FRA)	02.02.2020	15:30	11:30 +1

Agenturnummer XXXXXXXXXX

Buchungscode XXXXXXXXXX

Konkrete Umbuchungsanfrage

Umbuchungswunsch Passagiere

Umbuchungswunsch Segmente

Umbuchungsoptionen

- Alle Personen
- Teilumbuchung
- Alle Segmente
- Teilsegmente
- Datumsänderung
- Flugänderung (selbes Datum)
- Streckenänderung
- Änderung der Kabinenklasse

Formular senden

Abb. 4: Formular für den Versand Ihres Anliegens an TUI Ticket Shop

Sind dagegen alle Voraussetzungen für die Nutzung erfüllt, erscheint eine Übersicht der Buchung (Abbildung 5).

Tarifsuche | Buchungsübersicht | PNR einlesen | **ATC** | Wiedervorlage | Einstellungen | ▾

Amadeus Ticket Changer

Buchungscode Zurück

Bitte wählen Sie aus, was umgebucht werden soll

Reiseplan

Von	Nach	Abflugdatum	Abflugzeit	Ankunftszeit	Fluggesellschaft	FL.Nr.	Kl.
<input type="checkbox"/> FRA	SIN	27.12.2019	21:55	17:10	Lufthansa (LH)	778	Z
<input type="checkbox"/> SIN	SYD	30.12.2019	00:45	11:50	Singapore Airlines (SQ)	231	U
<input type="checkbox"/> SYD	SIN	11.03.2020	16:10	21:20	Singapore Airlines (SQ)	222	D
<input type="checkbox"/> SIN	FRA	11.03.2020	23:55	06:20	Singapore Airlines (SQ)	26	D

Nur Direktflüge

Kabinenklasse Verfügbarkeiten suchen

Abb. 5: Übersicht der Buchung bei möglicher Nutzung des ATC

Wählen Sie nun bequem die Strecken aus, welche umgebucht werden sollen (1). Nach Auswahl der Flugstrecken werden Ihnen weitere Felder angezeigt (2) / (3). Bitte füllen Sie diese entsprechend der Kundenwünsche aus und wählen Sie anschließend „Verfügbarkeiten suchen“ (4). Die gewünschte Umbuchung wird damit geprüft (Abbildung 6).

Tarifsuche | Buchungsübersicht | PNR einlesen | **ATC** | Wiedervorlage | Einstellungen | ▾

Amadeus Ticket Changer

Buchungscode Zurück

Bitte wählen Sie aus, was umgebucht werden soll

Reiseplan

Von	Nach	Abflugdatum	Abflugzeit	Ankunftszeit	Fluggesellschaft	FL.Nr.	Kl.
<input type="checkbox"/> FRA	SIN	27.12.2019	21:55	17:10	Lufthansa (LH)	778	Z
<input type="checkbox"/> SIN	SYD	30.12.2019	00:45	11:50	Singapore Airlines (SQ)	231	U
<input checked="" type="checkbox"/> SYD	SIN	11.03.2020	16:10	21:20	Singapore Airlines (SQ)	222	D
<input type="checkbox"/> SIN	FRA	11.03.2020	23:55	06:20	Singapore Airlines (SQ)	26	D

2 + mehr Optionen

Nur Direktflüge

Kabinenklasse 4 Verfügbarkeiten suchen

Abb. 6: Eingabemaske für die gewünschten Flugdaten

Nach erfolgter Anfrage sind systemseitig folgende Meldungen sind möglich:

1. Die gewünschte Umbuchung ist möglich.

In dem Fall erscheint die aktuelle Buchung mit möglichen Flugalternativen entsprechend Ihrer vorhergehenden Eingaben (Abbildung 7).

2. Die gewünschte Umbuchung ist so nicht möglich.

Auch in diesem Fall bieten wir Ihnen die Möglichkeit, das Anliegen in einem Formular zu erfassen und dieses per E-Mail an TUI Ticket Shop zu senden. Die weitere Bearbeitung erfolgt durch Ihr TUI Ticket Shop-Team.

ATC Shopper

Buchungscode XXXXXXXXXX Zurück

Reiseplan

Fluggesellschaft	FL.Nr.	Kl.	Von	Nach	Abflugdatum	Abflugzeit	Ankunftszeit	Gepäck
Iberia (IB)	3141	S	Düsseldorf (DUS)	Madrid (MAD)	15.02.	11:55	14:35	
Iberia (IB)	3132	V	Madrid (MAD)	Düsseldorf (DUS)	20.02.	16:40	19:10	

8 Flugangebote

Ticketing Carrier	Operating Carrier	Reisezeit (inkl. Umsteigezeiten)	Aufpreis €
IB		2:40h	149.04

Pax Type	Gesamtpreis vor Umbuchung	Gesamtpreis nach Umbuchung
<input checked="" type="radio"/> ADT	193.00	342.04 €

Fluggesellschaft	FlugNr	Serviceklasse	Kl.	Frei	Von - Nach	Equip.	Datum	Abflugs-Ankunftszeit	Reisedauer
Hinflug SDNNANB4									
<input checked="" type="radio"/> Iberia (IB)	3141	Economy	S	9	DUS - MAD	32A	SA, 15.02.	11:55-14:35	02:40 h
<input checked="" type="radio"/> Iberia (IB)	3132	Economy	V	9	MAD - DUS	32A	SA, 22.02.	16:40-19:10	02:30 h

Rules
2 Buchen

IB	2:40h	149.04
IB	2:40h	149.04
IB, VY	2:40h	195.32
IB, VY	2:40h	195.32
IB, VY	2:40h	202.47

Pax Type	Gesamtpreis vor Umbuchung	Gesamtpreis nach Umbuchung
<input checked="" type="radio"/> ADT	193.00	395.47 €

Fluggesellschaft	FlugNr	Serviceklasse	Kl.	Frei	Von - Nach	Equip.	Datum	Abflugs-Ankunftszeit	Reisedauer
Hinflug SDNNANB4									
<input checked="" type="radio"/> Iberia (IB)	3141	Economy	S	9	DUS - MAD	32A	SA, 15.02.	11:55-14:35	02:40 h
Rückflug SRYNVV									
<input checked="" type="radio"/> Iberia (IB) (by VY)	5869	Economy	S	4	MAD - BCN	320	SA, 22.02.	16:55-18:10	22:10 h
<input type="radio"/> Iberia (IB) (by VY)	5155	Economy	S	4	BCN - DUS	320	SO, 23.02.	12:45-15:05	

Abb. 7: Übersicht der möglichen Flugalternativen

Wählen Sie nun die passendste angebotene Verbindung aus und stoßen Sie den Umbuchungsauftrag mit einem Klick auf den Button „Buchen“ (2) an.

Im nächsten Schritt erfolgt dann die detaillierte Auflistung der anfallenden Kosten für die Umbuchung (Abbildung 8).

Amadeus Ticket Changer

Preise nach Umbuchung

Ticknummer	Vorname	Nachname	Gesamtpreis vor Umbuchung	Gesamtpreis nach Umbuchung
<input checked="" type="checkbox"/> - [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	242.53 EUR	342.04 EUR

	vor Umbuchung	nach Umbuchung
Preis	193.00 EUR	193.00 EUR
Steuern	49.53 EUR	49.53 EUR
Penalty		65.00 EUR
Gebühr TUI4U (inkl. MwSt)		34.51 EUR
Gesamtpreis	242.53 EUR	342.04 EUR
Differenz		99.51 EUR

insgesamt nachzubelasten **99.51 EUR**

E-Mail Adresse:

Expedient: **1**

← **2** →

Abb. 8: Zusammenfassung der Kosten und Daten für die ausgewählte Alternative

Durch Ihr agenturbezogenes Login ist die Mailadresse Ihres Büros bereits hinterlegt. Lediglich die Expedientennummer bzw. der -name ist noch zu erfassen.

Um den Umbuchungsauftrag final abzuschließen, klicken Sie bitte auf „Änderungen bestätigen und übernehmen“.

Die Umbuchung wird nun auf technischer Seite durchgeführt, alle zugehörigen Belege sowie die Abrechnung erhalten Sie im Anschluss wie gewohnt per E-Mail an Ihre hinterlegte Reisebüro-Mailadresse.