

## Registrierung des persönlichen Zugangs auf TUI Ticket Shop für Agenturmitarbeiter

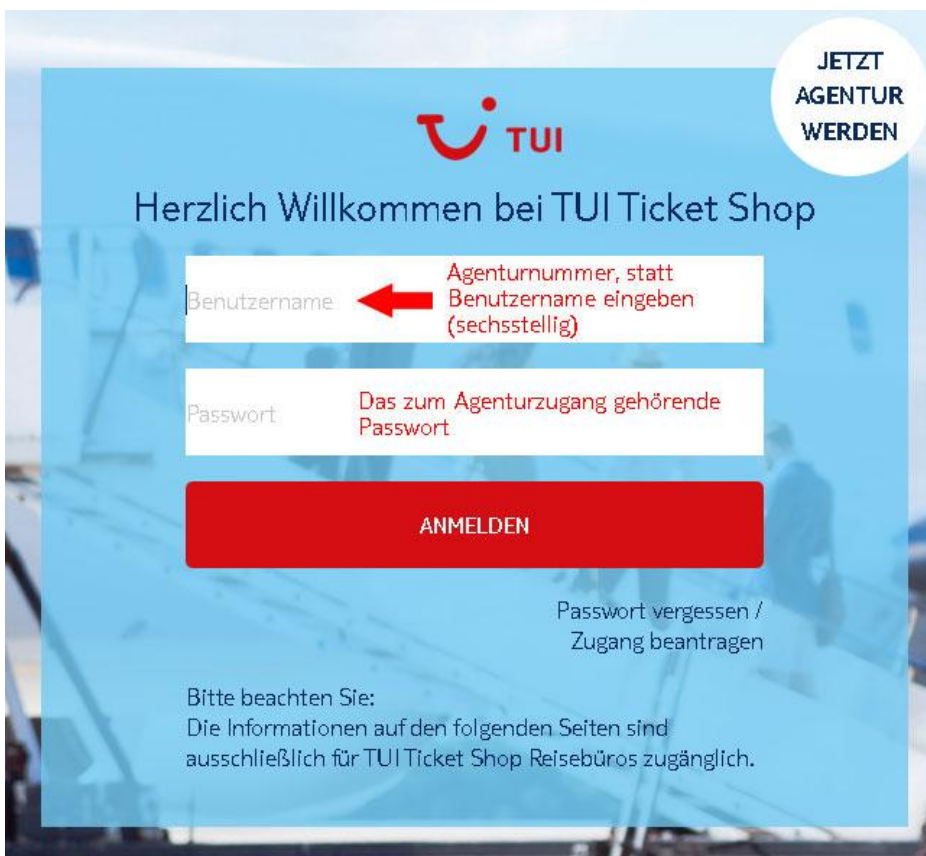
Mitarbeiter einer Agentur können sich einen persönlichen Zugang zu TUI Ticket Shop anlegen. **Bitte berücksichtigen Sie hierbei, dass der eingerichtete Zugang ausschließlich für die IBE freigeschaltet ist. Weitere Zusatzrechte (z. B. Statistiken, Archive und Benutzerverwaltung) können ausschließlich von den Benutzeradministratoren eingerichtet werden.**

Benutzeradministratoren sind die Geschäftsführung/Büroleitung Ihrer Agentur sowie ggf. von der Geschäftsführung/Büroleitung freigegebene Mitarbeiter.

Die Mitarbeiter der **Büroleitung und Geschäftsführung** nutzen bitte nicht das beschriebene Formular. Für diese Benutzer gibt es ein eigenes Registrierungsformular.

Folgendermaßen wird ein persönlicher Zugang eingerichtet:

- Bitte melden Sie sich mit dem Agenturzugang an [Agenturnummer (sechsstellig) + dazugehöriges Passwort]



- Wurde die Anmeldung erfolgreich durchgeführt, gelangen Sie in den Agenturbereich. Hier wird Ihnen ein Hinweistext angezeigt, dass Sie sich mit dem allgemeinen Agenturzugang angemeldet haben und Sie werden zur Registrierung eines persönlichen Zugangs

aufgefordert. Klicken Sie den Link **Registrierungsformular für Reisebüromitarbeiter** an

## Wichtiger Hinweis: Loginumstellung

Sie sind mit dem allgemeinen Agenturzugang angemeldet.

Bitte registrieren Sie sich jetzt mit personalisierten Zugangsdaten um weiterhin Zugriff auf [www.tuiticketshop.de](http://www.tuiticketshop.de) zu haben.

Als **Geschäftsführung/Büroleitung** registrieren Sie sich bitte über das **Registrierungsformular für Büroleitung/Geschäftsführung**.

Nach der erfolgreichen Registrierung loggen Sie sich bitte aus und anschließend mit Ihren im Registrierungsprozess angelegten persönlichen Zugangsdaten neu an.

Als **Mitarbeiter der Agentur** registrieren Sie sich bitte über das **Registrierungsformular für Reisebüromitarbeiter**. 

[Meldung schließen](#)

- Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und bestätigen Sie unsere Datenschutzbestimmungen. Optional können Sie sich auch für den Newsletter anmelden.
- Bitte beachten Sie, dass der Benutzername einmalig in unserem System sein muss. Daher prüfen wir den von Ihnen eingegebenen Benutzernamen in unserem System. Sollte der Benutzername nicht verfügbar sein, wird Ihnen rechts neben dem Eingabefeld eine entsprechende Meldung angezeigt. Kann der Benutzername genutzt werden, wird dies über die Meldung „frei“ gekennzeichnet.
- Das Passwort muss die unter dem Feld stehenden Regeln erfüllen, damit es akzeptiert wird.
- **Die Kombination aus Benutzername und Passwort benutzen Sie bitte nach der erfolgreichen Einrichtung Ihres persönlichen Zugangs zukünftig für den Login auf TUI Ticket Shop.**  
**Berücksichtigen Sie dabei bitte, dass Ihr Zugang zunächst nur über das Zusatzrecht „IBE“ zur Nutzung unserer IBE verfügt. Weitere Zusatzrechte wie Zugriff auf die Statistiken und Archive sowie das Recht Benutzer anzulegen und zu bearbeiten können nur vom Benutzeradministrator Ihrer Agentur eingerichtet werden**
- Haben Sie die Registrierung abgeschlossen, können Sie sich aus dem Agenturzugang abmelden.
- **Bitte beachten Sie, dass Ihr persönlicher Zugang zunächst deaktiviert ist und Sie sich noch nicht sofort mit dem neu erstellten persönlichen Zugang auf TUI Ticket Shop anmelden können.**
- Bei neuen Benutzerregistrierungen schicken wir zunächst eine E-Mail mit einem Bestätigungslink an die Standard E-Mail-Adresse Ihrer Agentur aus unseren Stammdaten (z. B. [info@reisebuero.de](mailto:info@reisebuero.de)).

- Jeder Mitarbeitende Ihrer Agentur mit Zugriff auf dieses Postfach kann die Daten der E-Mail prüfen und den Bestätigungslink nutzen, um einen neu erstellten persönlichen Zugang freizugeben. Der Bestätigungslink aus der E-Mail führt auf ein Formular, über das ein neu erstellter Zugang aktiviert werden kann.
- **Bevor ein persönlicher Zugang freigegeben wird, prüfen Sie bitte genau die Angaben aus der E-Mail. Bitte prüfen Sie, ob Sie die entsprechende Person kennen und sichergestellt ist, dass diese Person sich tatsächlich neu registriert hat. Nutzen Sie nur dann den Bestätigungslink, wenn beides sichergestellt ist.**
- Wurde ein persönlicher Zugang einmalig freigegeben, kann sich der entsprechende Mitarbeitende zukünftig immer mit diesem persönlichen Zugang auf TUI Ticket Shop anmelden und die Webseite nutzen.

## Registrierungsformular

Dieses Formular ist ausschließlich für die Mitarbeiter unserer Reisebüroagenturen. Die Büroleitung und die Geschäftsführung benutzen bitte das speziell für Sie konzipierte [Registrierungsformular](#).

Mit diesem Formular können Sie einen individuellen Benutzerzugang für TUI Ticket Shop einrichten.

**Bitte beachten Sie, dass nach dem vollständigen Ausfüllen und Absenden des Formulars Ihr Account zunächst deaktiviert ist.**

Nach dem Absenden des Formulars senden wir einen **Bestätigungslink** an die, in unseren Stammdaten hinterlegte, E-Mail Adresse Ihrer Agentur. Erst nach der Benutzung des Bestätigungslinks wird Ihr gerade registrierter Zugang freigegeben und Sie können sich mit dem Zugang auf TUI Ticket Shop anmelden.

Mitarbeitende einer Agentur haben nach der Freigabe über den Bestätigungslink nur das Zusatzrecht, den Air Cruiser zu nutzen.

**Weitere Zusatzrechte können ausschließlich von den Benutzeradministratoren Ihrer Agentur erteilt werden.**

Benutzeradministratoren sind Mitarbeitende Ihrer Agentur, die das Recht haben, neue Benutzer auf TUI Ticket Shop anzulegen, zu ändern und die Rechte festzulegen. In der Regel sind das die Büroleitung und/oder die Geschäftsführung sowie ggf. von Ihnen beauftragte Mitarbeitende.

Datum*	Agenturnummer*
26.03.2026	XXXXXX
Vorname*	Nachname*
Test	Tester
E-Mail*	
test@reisebuero.at	
Benutzername* (mind. 5 Zeichen)	frei
Testuser123	
Passwort* (für Webseitenanmeldung)	Passwort bestätigen*
.....	.....

**Das Passwort muss:** Passwörter stimmen überein

- mindestens 15 Zeichen lang sein
- mindestens einen Großbuchstaben enthalten
- mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten
- mindestens eine Zahl enthalten
- mindestens eines der folgenden Zeichen enthalten:  
!\$?+-. \_

Der Benutzername darf nicht Teil des Passworts sein

- Ja, ich akzeptiere die [Datenschutzbestimmungen der TUI 4U GmbH](#)
- Ja, ich möchte mich für den TUI Ticket Shop Newsletter anmelden, um als erstes von Airlines Specials, Prämien- und Gewinnaktionen sowie Vertriebsinfos und Buchungstipps zu erfahren.

BENUTZER ANLEGEN

## Freigabeformular

STARTSEITE >

# Account Freigabe

✈

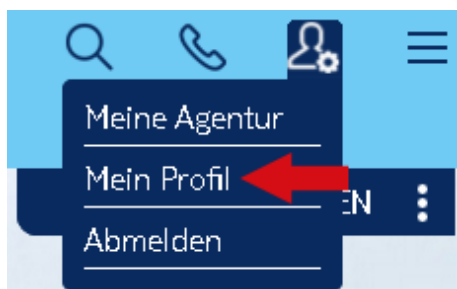
Bitte prüfen Sie, ob der Benutzer zu Ihrer Agentur gehört und geben Sie den Benutzer nur frei, wenn er Ihnen bekannt ist.

Bitte bestätigen Sie, dass der Benutzer ein(e) Mitarbeiter:in Ihrer Agentur ist. Mit der Bestätigung wird der Account aktiviert.

Vorname: Test  
 Nachname: Tester  
 E-Mail: test@reisebuero.at

Ihr Name (Vor- und Nachname)  
 Max Mustermann

BENUTZER BESTÄTIGEN



Möchten Sie die Daten in Ihrem Profil ändern, so klicken Sie bitte auf das Symbol für die Benutzereinstellungen und wählen Sie den Menüpunkt „Mein Profil“ aus. Sollten Sie den Benutzernamen ändern wollen, berücksichtigen Sie bitte, dass wir den Benutzernamen erneut auf Verfügbarkeit prüfen.

**Die Felder zum Passwort müssen nur ausgefüllt werden, wenn Sie das Passwort ändern möchten.** Es gelten die unterhalb des Feldes aufgeführten Passwortregeln, denen Ihr Passwort entsprechen muss.

- Die Benutzeradministratoren Ihrer Agentur können Ihnen vordefinierte Zusatzrechte erteilen. Diese Rechte betreffen die Archive (Rechnungen, E-Tickets, Zahlungsavise und Sammelrechnungen), die Agenturstatistiken und den Zugang zum Air Cruiser. Sollten Sie auf einer Seite, die Sie benötigen, den Hinweis erhalten „Sie haben keine Berechtigungen“, wenden Sie sich bitte an einen der Benutzeradministratoren Ihrer Agentur.