

JETZT NEU: Die Funktion „Buchung ablegen“ für von Corona betroffene Vorgänge

Vermutlich jedes Reisebüro ist aufgrund der aktuellen Situation mit einer Vielzahl an Flugbuchungen konfrontiert, die nicht wie ursprünglich gebucht genutzt werden können. Um die Unsicherheit etwas zu entschärfen und bei Ihren Kunden den Traum vom Urlaub nicht endgültig platzen zu lassen, hat TUI Ticket Shop sich etwas einfallen lassen:

Mit der neuen Funktion „Buchung ablegen“ ist es nun möglich, durch die Auswirkungen des Corona-Virus gestrichene Flugbuchungen zu „parken“. Das System entfernt die gestrichenen bzw. nicht mehr nutzbaren Flüge aus dem Vorgang, lässt die Buchung selbst aber bestehen. Das hat für Ihre Kunden und Sie den großen Vorteil, dass nicht auf die momentan sehr zeitintensive Bearbeitung einer Erstattung gewartet werden muss. Vielmehr besteht nach Wiederaufnahme des Flugbetriebs die Möglichkeit, die geparkte Buchung auf eine gewünschte Alternativverbindung umzubuchen. Schnell, einfach und – abhängig von den Bedingungen der jeweiligen Airline – in vielen Fällen auch kostenfrei.

So geht's:

Der Einstieg erfolgt wie gewohnt über den Air Cruiser. Klicken Sie oben in der Navigation auf „Self Service / PNR einlesen“, um die neue Funktion zu nutzen (Abbildung 1).

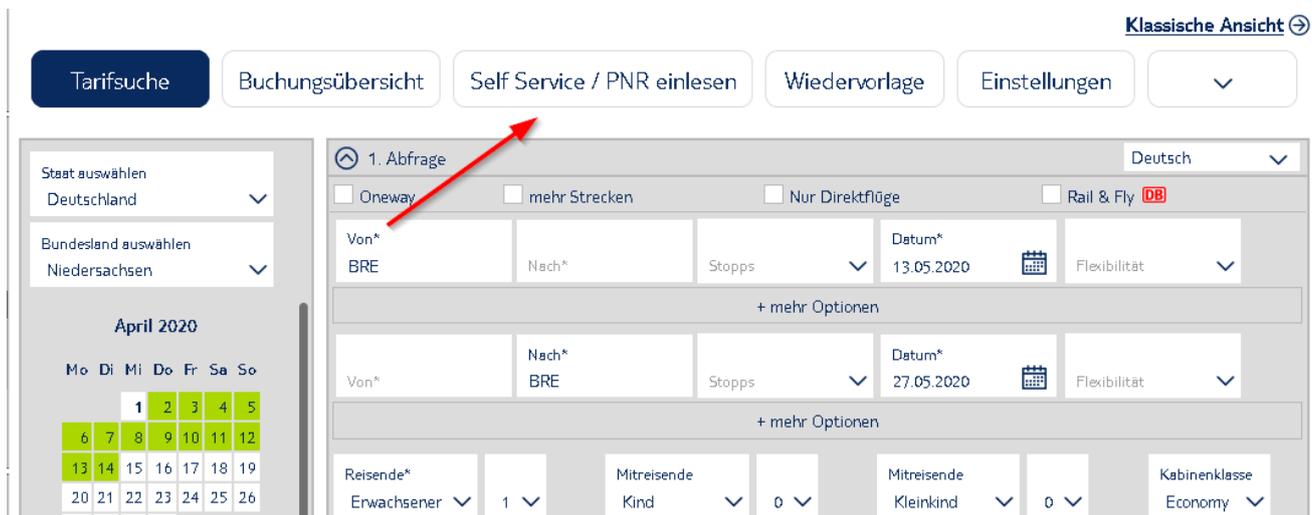


Abb. 1: Aufruf des neuen Tools in der Startmaske des Air Cruiser

Es öffnet sich nun ein Fenster. Wählen Sie hier das CRS aus und geben Sie den Buchungscode der betroffenen Buchung ein. Anschließend klicken Sie auf „PNR einlesen“ (Abbildung 2).

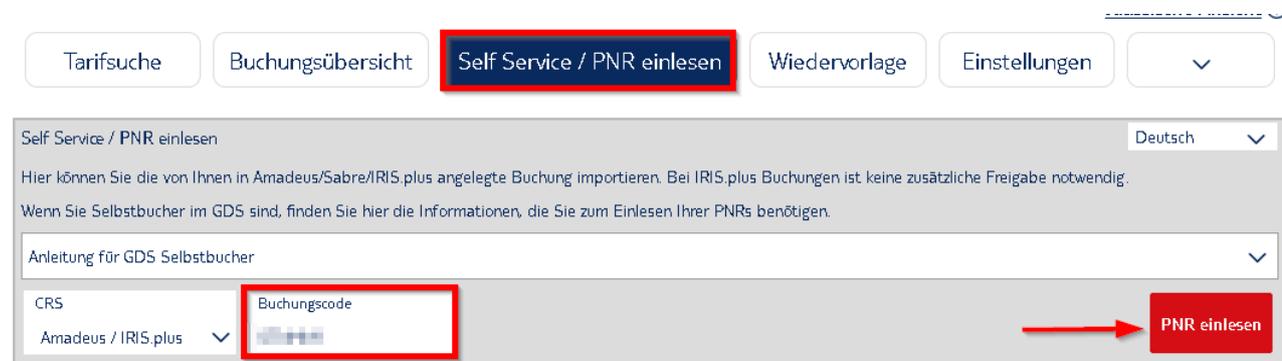


Abb. 2: Eingabemaske Buchungscode

Sie gelangen direkt in die Buchung und finden hier den Button „Buchung ablegen“. Durch einen einfachen Klick darauf, erlaubt Ihnen diese Funktion, den Vorgang vorübergehend bei TUI Ticket Shop zu „parken“. Ihre Kunden gewinnen Zeit, fühlen sich insbesondere im Hinblick auf die aktuelle Situation nicht unter Druck gesetzt und können sich zu einem späteren Zeitpunkt für eine neue Flugalternative entscheiden (Abbildung 3).

Es wird direkt eine Prüfung vorgenommen, ob die Buchung alle Voraussetzungen für die Nutzung der Ablagefunktion erfüllt.

Bitte ignorieren Sie in diesem Zusammenhang untenstehende Fehlermeldung mit Hinweis auf einen ungültigen Segmentstatus. Diese steht in Zusammenhang mit den gestrichelten Flugstrecken und wirkt sich nicht auf die Nutzung der neuen Funktion aus.

[Klassische Ansicht](#) ↗

Tarifsuche **Buchungsübersicht** Self Service / PNR einlesen Wiedervorlage Einstellungen ▾

Buchung ablegen

☺ Buchungsübersicht Deutsch ▾

Buchungsansicht PNR neu laden

Airline Locator Drucken

Buchungsart IRIS-Buchung

Ungültiger Segmentstatus in Buchung XXXXXXXX. Wahrscheinlich wurde mindestens ein Segment von der Fluggesellschaft nicht bestätigt. Bitte überprüfen Sie die Buchung bevor Sie fortfahren!

Reiseplan

Fluggesellschaft	FINo	KI	Flug	Equip	Status	Service	Datum	Ab	An	Gepäck
United Airlines (UA)	181	T	Frankfurt am Main (FRA) - Denver (DEN)	788	UN	EconomyDI	07.04.	11:05	13:15	
United Airlines (UA)	961	T	Frankfurt am Main (FRA) - New York Newark Liberty (EWR)	781	UN	EconomyDI	07.04.	11:20	13:50	
United Airlines (UA)	961	T	Frankfurt am Main (FRA) - New York Newark Liberty (EWR)	781	TK	EconomyDI	07.04.	11:20	13:50	
United Airlines (UA)	1600	T	New York Newark Liberty (EWR) - Los Angeles (LAX)	752	TK	EconomyDI	07.04.	17:00	20:19	
United Airlines (UA)	988	T	Frankfurt am Main (FRA) - Washington Dulles (IAD)	789	UN	EconomyDI	07.04.	12:20	15:10	
United Airlines (UA)	894	T	New York Newark Liberty (EWR) - Los Angeles (LAX)	752	UN	EconomyDI	07.04.	16:00	19:11	
United Airlines (UA)	719	T	Washington Dulles (IAD) - Los Angeles (LAX)	789	UN	EconomyDI	07.04.	17:35	20:04	
United Airlines (UA)	1294	T	Denver (DEN) - Los Angeles (LAX)	739	UN	EconomyDI	07.04.	15:40	17:13	

Achtung

Abb. 3: Auswahl der Schaltfläche „Buchung ablegen“

Sind alle Voraussetzungen für die Nutzung erfüllt, erscheint ein Hinweistext zum weiteren Vorgehen. Dieser muss durch die Eingabe Ihrer Expedientennummer sowie einen Klick auf „Ja, Buchung ablegen“ bestätigt werden (Abbildung 5). Im Hintergrund startet anschließend der automatisierte Prozess von TUI Ticket Shop. Dieser stellt sicher, dass die Buchung trotz stornierter Flugsegmente für zukünftige Anpassungen aktiv bleibt.

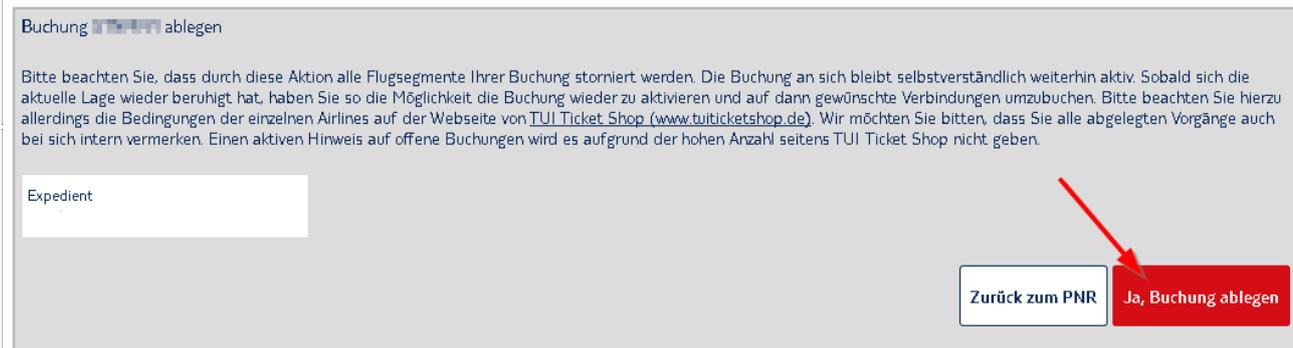


Abb. 5: Bestätigungstext und Auswahlmöglichkeit zur endgültigen Ablage der Buchung

Die Ablage der Buchung ist nun final abgeschlossen.

Nach erfolgter Platzierung des Vorgangs in unserem internen System erhalten Sie wie gewohnt eine E-Mail-Bestätigung an Ihre hinterlegte Reisebüro-Mailadresse (Abbildung 6).

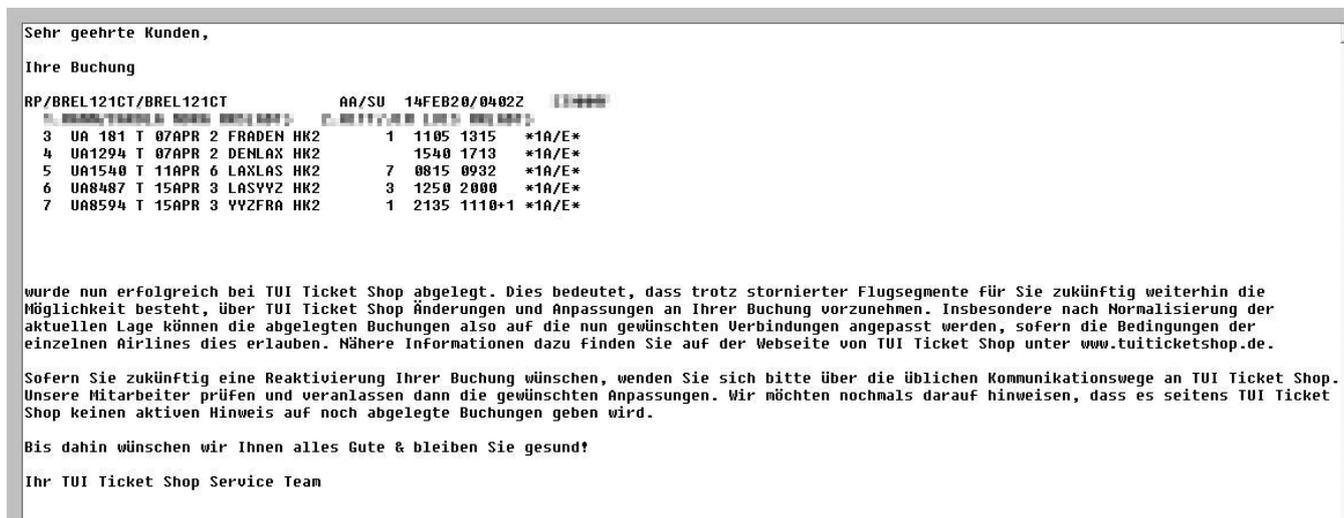


Abb. 6: Inhalt der Bestätigungs-E-Mail aus dem internen System von TUI Ticket Shop

Sollte sich Ihr Kunde nun zu einem späteren Zeitpunkt für einen Alternativflug entscheiden, kann die geparkte Buchung bequem und einfach über das TUI Ticket Shop-Serviceteam wieder aktiviert werden. Die neuen Verbindungen können dann eingebucht werden und das bisherige Ticket wird entsprechend angepasst. Eine Stornierung der ursprünglichen Buchung sowie eine anschließende Neubuchung ist somit nicht nötig.