TUI TICKET SHOP



JETZT NEU: Die Funktion "Buchung ablegen" für von Corona betroffene Vorgänge

Vermutlich jedes Reisebüro ist aufgrund der aktuellen Situation mit einer Vielzahl an Flugbuchungen konfrontiert, die nicht wie ursprünglich gebucht genutzt werden können. Um die Unsicherheit etwas zu entschärfen und bei Ihren Kunden den Traum vom Urlaub nicht endgültig platzen zu lassen, hat TUI Ticket Shop sich etwas einfallen lassen:

Mit der neuen Funktion "Buchung ablegen" ist es nun möglich, durch die Auswirkungen des Corona-Virus gestrichene Flugbuchungen zu "parken". Das System entfernt die gestrichenen bzw. nicht mehr nutzbaren Flüge aus dem Vorgang, lässt die Buchung selbst aber bestehen. Das hat für Ihre Kunden und Sie den großen Vorteil, dass nicht auf die momentan sehr zeitintensive Bearbeitung einer Erstattung gewartet werden muss. Vielmehr besteht nach Wiederaufnahme des Flugbetriebs die Möglichkeit, die geparkte Buchung auf eine gewünschte Alternativverbindung umzubuchen. Schnell, einfach und – abhängig von den Bedingungen der jeweiligen Airline – in vielen Fällen auch kostenfrei.

So geht's:

Der Einstieg erfolgt wie gewohnt über den Air Cruiser. Klicken Sie oben in der Navigation auf "Self Service / PNR einlesen", um die neue Funktion zu nutzen (Abbildung 1).

								Klas	sische Ansicht
Tarifsuche	Buchu	Ingsübersicht	Self Service / P	NR einlesen	Wiedervo	rlage	Einstellu	ngen	~
Staat auswählen		🙆 1. Abfrage						Deu	itsch 🗸
Deutschland	\sim	Oneway	mehr Streck	en	Nur Direktfli	Ĵge		Rail & Fly D	3
Bundesland auswählen Niedersachsen	~	Von* BRE	Nach*	Stopps	~	Datum* 13.05.2020	Ē	Flexibilität	~
A				+	- mehr Optionen	i			
April 2020 Mo Di Mi Do Fr :	Sa So	Von*	Nach* BRE	Stopps	~	Datum* 27.05.2020	Ë	Flexibilität	~
1 2 3 6 7 8 9 10	4 5 11 12			-	- mehr Optioner	I			
13141516172021222324	18 19 25 26	Reisende* Erwachsener	✓ 1 ✓	Mitreisende Kind 🗸	o 🗸	Mitreisende Kleinkind	~ 0	~	Kabinenklasse Economy 🗸

Abb. 1: Aufruf des neuen Tools in der Startmaske des Air Cruiser

Es öffnet sich nun ein Fenster. Wählen Sie hier das CRS aus und geben Sie den Buchungscode der betroffenen Buchung ein. Anschließend klicken Sie auf "PNR einlesen" (Abbildung 2).

Tarifsuche Buchungsübersicht Self Service / PNR einlesen Wiedervorlage Einstellungen	~
Self Service / PNR einlesen	Deutsch 🗸
Hier können Sie die von Ihnen in Amadeus/Sabre/IRIS.plus angelegte Buchung importieren. Bei IRIS.plus Buchungen ist keine zusätzliche Freigabe notwendi	Ĕ.
Wenn Sie Selbstbucher im GDS sind, finden Sie hier die Informationen, die Sie zum Einlesen Ihrer PNRs benötigen.	
Anleitung für GDS Selbstbucher	~
CRS Buchungscode Amadeus / IRIS.plus	PNR einlesen

Abb. 2: Eingabemaske Buchungscode

TUI TICKET SHOP



Sie gelangen direkt in die Buchung und finden hier den Button "Buchung ablegen". Durch einen einfachen Klick darauf, erlaubt Ihnen diese Funktion, den Vorgang vorübergehend bei TUI Ticket Shop zu "parken". Ihre Kunden gewinnen Zeit, fühlen sich insbesondere im Hinblick auf die aktuelle Situation nicht unter Druck gesetzt und können sich zu einem späteren Zeitpunkt für eine neue Flugalternative entscheiden (Abbildung 3).

Es wird direkt eine Prüfung vorgenommen, ob die Buchung alle Voraussetzungen für die Nutzung der Ablagefunktion erfüllt.

Bitte ignorieren Sie in diesem Zusammenhang untenstehende Fehlermeldung mit Hinweis auf einen ungültigen Segmentstatus. Diese steht in Zusammenhang mit den gestrichenen Flugstrecken und wirkt sich nicht auf die Nutzung der neuen Funktion aus.

				<u> </u>	Klassische Ansicht $ ightarrow$
Tarifsuche	Ingsübersicht	Self Service / PNR einlesen	Wiedervorlage	Einstellungen	~
\mathbf{X}	\Theta Buchungsübe	ersicht			Deutsch 🗸
Buchung ablegen	Buchungsansicht	ST NO MAY			PNR neu laden
	Airline Locator	autorole			Drucken
	Buchungsart I	RIS-Buchung			
	Ungültiger Segme bestätigt. Bitte üb	ntstatus in Buchung Line Ma rsol erprüfen Sie die Buchung bevor Sie fo	neinlich wurde mindestens ei ortfahren !	n Segment von der Flugge	sellschaft nicht
	Reiseplan				
	Fluggesellschaft	FINo KI Flug	Equip	Status Service Datum	Ab An Gepäck
	United Airlines (UA)	181 T Frankfurt am Main (FRA) - Denver (DEN)	788	UN EconomyDI, 07.04	. 11:05 13:15
	United Airlines (UA)	Frankfurt am Main (FRA) - 961 T New York Newark Liberty (EWR)	781	UN EconomyDI, 07.04	.11:2013:50
	United Airlines (UA)	Frankfurt am Main (FRA) - 961 T New York Newark Liberty (EWR)	781	TK EconomyDI, 07.04	.11:2013:50
	United Airlines (UA)	New York Newark Liberty 1600 T (EWR) - Los Angeles (LAX)	752	TK EconomyDI, 07.04	. 17:00 20:19
	United Airlines (UA)	988 T Frankfurt am Main (FRA) - Washington Dulles (IAD)	789	UN EconomyDI, 07.04	.12:2015:10
	United Airlines (UA)	New York Newark Liberty 894 T (EWR) - Los Angeles (LAX)	752	UN EconomyDI, 07.04	.16:0019:11
	United Airlines (UA)	719 T Washington Dulles (IAD) - Los Angeles (LAX)	789	UN EconomyDI, 07.04	. 17:35 20:04
	United Airlines (UA)	1294 T Denver (DEN) - Los Angeles (LAX)	739	UN EconomyDI, 07.04	. 15:4017:13
			Achtung		

Abb. 3: Auswahl der Schaltfläche "Buchung ablegen"

Sind alle Voraussetzungen für die Nutzung erfüllt, erscheint ein Hinweistext zum weiteren Vorgehen. Dieser muss durch die Eingabe Ihrer Expedientennummer sowie einen Klick auf "Ja, Buchung ablegen" bestätigt werden (Abbildung 5). Im Hintergrund startet anschließend der automatisierte Prozess von TUI Ticket Shop. Dieser stellt sicher, dass die Buchung trotz stornierter Flugsegmente für zukünftige Anpassungen aktiv bleibt.



Buchung ablegen	
Bitte beachten Sie, dass durch diese Ak aktuelle Lage wieder beruhigt hat, haber allerdings die Bedingungen der einzelner bei sich intern vermerken. Einen aktiven	cion alle Flugsegmente Ihrer Buchung storniert werden. Die Buchung an sich bleibt selbstverständlich weiterhin aktiv. Sobald sich die 1 Sie so die Möglichkeit die Buchung wieder zu aktivieren und auf dann gewünschte Verbindungen umzubuchen. Bitte beachten Sie hierzu 1 Airlines auf der Webseite von <u>TUI Ticket Shop (www.tuiticketshop.de)</u> . Wir möchten Sie bitten, dass Sie alle abgelegten Vorgänge auch Hinweis auf offene Buchungen wird es aufgrund der hohen Anzahl seitens TUI Ticket Shop nicht geben.
Expedient	
	Zurück zum PNR Ja, Buchung ablegen

Abb. 5: Bestätigungstext und Auswahlmöglichkeit zur endgültigen Ablage der Buchung

Die Ablage der Buchung ist nun final abgeschlossen.

Nach erfolgter Platzierung des Vorgangs in unserem internen System erhalten Sie wie gewohnt eine E-Mail-Bestätigung an Ihre hinterlegte Reisebüro-Mailadresse (Abbildung 6).

Sehr geehrte Kunden,
Ihre Buchung
RP/BREL121CT/BREL121CT AA/SU 14FEB20/04022
1. HARMYTHADLA NORM HESLARYS C. HITTYLE LUCS HELMES
3 UA 181 T 07APR 2 FRADEN HK2 1 1105 1315 *1A/E*
4 UA1294 T 07APR 2 DENLAX HK2 1540 1713 *1A/E*
5 UA1540 T 11APR 6 LAXLAS HK2 7 0815 0932 *1A/E*
6 UA8487 T 15APR 3 LASYYZ HK2 3 1250 2000 *1A/E*
7 UA8594 I 15APK 3 YYZFKA HK2 1 2135 1110+1 *1A/E*
wurde nun erfolgreich bei TUI Ticket Shop abgelegt. Dies bedeutet, dass trotz stornierter Flugsegmente für Sie zukünftig weiterhin die Möglichkeit besteht, über TUI Ticket Shop Änderungen und Anpassungen an Ihrer Buchung vorzunehmen. Insbesondere nach Normalisierung der aktuellen Lage können die abgelegten Buchungen also auf die nun gewünschten Verbindungen angepasst werden, sofern die Bedingungen der einzelnen Airlines dies erlauben. Nähere Informationen dazu finden Sie auf der Webseite von TUI Ticket Shop unter www.tuiticketshop.de.
Sofern Sie zukünftig eine Reaktivierung Ihrer Buchung wünschen, wenden Sie sich bitte über die üblichen Kommunikationswege an TUI Ticket Shop. Unsere Mitarbeiter prüfen und veranlassen dann die gewünschten Anpassungen. Wir möchten nochmals darauf hinweisen, dass es seitens TUI Ticket Shop keinen aktiven Hinweis auf noch abgelegte Buchungen geben wird.
Bis dahin wünschen wir Ihnen alles Gute & bleiben Sie gesund?
Ihr TUI Ticket Shop Service Team

Abb. 6: Inhalt der Bestätigungs-E-Mail aus dem internen System von TUI Ticket Shop

Sollte sich Ihr Kunde nun zu einem späteren Zeitpunkt für einen Alternativflug entscheiden, kann die geparkte Buchung bequem und einfach über das TUI Ticket Shop-Serviceteam wieder aktiviert werden. Die neuen Verbindungen können dann eingebucht werden und das bisherige Ticket wird entsprechend angepasst. Eine Stornierung der ursprünglichen Buchung sowie eine anschließende Neubuchung ist somit nicht nötig.